

Правила фитнес клуба «VERSO FITNESS»

1. Правила Клуба «VERSO FITNESS»

В фитнес-клубе «**VERSO FITNESS**» (Клуб) установлены правила («Клубные правила»), обязательны для всех Клиентов Клуба (Членов Клуба). Просим Вас внимательно ознакомиться с Клубными правилами и соблюдать их.

Цель Клубных правил - создание безопасных и комфортных условий для тренировок всех Членов Клуба. Если кто-либо из Членов Клуба нарушает Клубные правила, Администрация клуба вправе потребовать от данного Члена Клуба воздержаться от нарушения и/или отказать от исполнения Договора. Также Клуб оставляет за собой право в одностороннем внесудебном порядке отказать от исполнения обязательств по общеклубному Договору, в случае грубого нарушения Членом Клуба настоящих Правил Клуба, в том числе и нарушения сроков оплаты услуг более, чем на 5 (Пять) календарных дней.

Термины и понятия, используемые в договоре, Правилах Клуба, документах, Прейскурантах

Активация клубной карты (начало срока оказания услуг) - первое посещение Клуба для получения услуг или наступление предусмотренных Договором событий, с которым стороны связывают момент начала оказания услуг.

Персональная тренировка - индивидуальная тренировка с персональным инструктором Клуба. В персональную тренировку Члена Клуба (в зависимости от требований) входят: составление индивидуальной тренировочной программы, помощь и контроль со стороны инструктора на всем протяжении тренировочного процесса.

Сплит-тренировка - индивидуальная тренировка для двух Членов Клуба одновременно с персональным инструктором Клуба. В сплит-тренировку включаются все позиции «Персональной тренировки», рассчитанные на двух Членов Клуба, списание тренировки происходит одновременно с двух Членов Клуба.

Мини-группа – платное групповое занятие, предоставляемое инструкторами групповых программ для Членов Клуба. Программа занятий составляется с учетом пожеланий и целей клиентов.

Гостевой визит - разовый визит для посещения Клуба лицом, приглашенным Членом Клуба.

Зона Клуба - обособленная территория для проведения специализированных мероприятий или оказания услуг.

Приостановка (Заморозка) - приостановление получения услуг Клуба, по предварительному заявлению Члена Клуба, на срок не менее 7 календарных дней, с последующей пролонгацией срока действия договора.

Приобретение карты – заключение Договора на оказание физкультурно-оздоровительных услуг.

2. Членство в Клубе

2.1. Членство

Членство в Клубе - это право пользования услугами, предоставляемыми Клубом, в соответствии с видом приобретенного Клубного членства, а также право участвовать в Клубных мероприятиях, организуемых для Членов Клуба. Участие во внутриклубных мероприятиях может быть ограничено временем пребывания в клубе, согласно виду членства. Ваше Членство в Клубе является персональным (именным). Срок действия Членства ограничен сроком действия договора.

Виды Клубного членства:

- Полное членство – право получения услуг клуба в любое время в пределах установленного режима работы Клуба, без ограничения по количеству посещений.
- Ограниченное членство – право получения услуг Клуба с ограничениями по дням недели, времени суток и количеству посещений в соответствии с условиями договора.

В соответствии с видом приобретенной карты Член Клуба имеет право на получение следующих физкультурно-оздоровительных услуг:

1) Занятия в:

- Тренажерном зале;
- Кардио-зоне;
- Зале бокса и восточных единоборств;
- Студии персонального тренинга;
- Бассейне;

2) Групповые занятия по физической культуре и спорту в Студиях групповых программ и / или бассейне по расписанию (аэробные, силовые, танцевальные, специальные классы и др.);

3) Дополнительные фитнес услуги:

- Персональные тренировки;
- Авторские уроки;
- Мастер-классы;
- Занятия в мини-группах;

4) Спортивные секции.

Посещение Членом Клуба занятий или пользование услугами, не предусмотренными его видом Клубной карты, оплачивается согласно действующему Прейскуранту на Рецепции Клуба.

Приобретенные клип-карты имеют ограниченный срок действия со дня покупки:

- Клип-карта на 10 персональных тренировок – 60 дней;
- Клип-карта на 20 персональных тренировок – 90 дней.

Перенос или отмена забронированной дополнительной услуги, осуществляется не менее, чем за 12 часов. Информация регистрируется администраторами Клуба по телефону в часы работы Клуба. Непосещение заранее забронированной услуги, без предварительного предупреждения даёт право Администрации отказать в дальнейшем в записи на услуги и/или списать услугу с клип-карты. Приобретенные, но не использованные до окончания срока действия Договора, услуги считаются потраченными.

2.2. Оформление

Членство в Клубе оформляется путем подписания Абонентского Договора на оказание физкультурно-оздоровительных услуг (Договор) у менеджера по продажам, который ознакомит Вас с Клубом, видами Клубных карт и с условиями их приобретения.

Член Клуба, который приобрёл услугу персонального тренера, должен подтвердить своей подписью на чеке факт проведения тренировки.

2.3. Оплата

Оплата производится в размере, порядке и в сроки, определенные Договором. Нарушение порядка оплаты основных и дополнительных услуг, являющееся основанием досрочного расторжения договора по инициативе Клуба в одностороннем внесудебном порядке, без какой-либо компенсации (включая денежную) со стороны Клуба.

2.4. Клубная карта

- Клубная карта является подтверждением Клубного членства и права на пропуск в Клуб.

При заключении Договора Член Клуба получает во временное владение и пользование именную Клубную карту.

- При утрате Клубная карта может быть восстановлена. Восстановление Клубной карты осуществляется за дополнительную плату в соответствии с действующим Прейскурантом Клуба.

- Для оформления и выдачи Клубной карты необходимо сфотографироваться у Администратора рецепции. Член Клуба не имеет право передавать свою Клубную карту третьим лицам, кроме случая переоформления членства Клубной карты. В случае передачи Членом Клуба Клубной карты другому лицу, Карта незамедлительно изымается и возвращается её владельцу только после уплаты штрафа, согласно действующему Прейскуранту Клуба.

- Член Клуба имеет право **однократно**, в течении срока действия Договора, переоформить членство на другое лицо, на основании письменного заявления и одобрения Администрации. Плата за переоформление Клубной карты, согласно действующему Прейскуранту Клуба.

2.5. Досрочное прекращение Членства

Досрочное прекращение Членства в Клубе возможно в следующих случаях:

- по инициативе Клуба: при систематическом (2 и более раз) нарушении Договора и Клубных правил (в том числе появление Члена Клуба в состоянии алкогольного и/или наркотического опьянения, препятствования им нормальному оказанию услуг другому Члену Клуба, нарушение правил поведения в общественном месте и др.);

- по инициативе Клуба: в случае выявления у Члена Клуба документально подтвержденных противопоказаний, создающих угрозу жизни и/или здоровью иных Членов Клуба и персонала Клуба;

- в иных случаях, предусмотренных Договором и действующим законодательством РФ.

Во всех перечисленных случаях, Управляющий (или другое уполномоченное лицо) составляет Акт нарушения Клиентом Клубных правил, который прикладывается к Договору.

Член Клуба имеет право подать письменное заявление (в свободной форме) о намерении расторгнуть Договор с Клубом. Письменное заявление подается Менеджеру Клуба за 1 (один) день до предполагаемой даты расторжения. Клуб оставляет за собой право удержать из суммы Договора 30 (тридцать) % от полной стоимости Карты, на момент её приобретения, при условии, что Карта активирована. Остаток денежных средств (за неиспользованный период времени, за вычетом удержанных процентов, возвращается Члену Клуба в течении срока, указанного в подписанном Клиентом Клуба Договоре и достигает 180 (сто восемьдесят) дней, с момента подачи письменного заявления. Клуб оставляет за собой право удержать из суммы Договора 15 (пятнадцать) % от полной стоимости Карты, на момент её приобретения, при условии, что Карта не активирована. Остаток денежных средств, возвращается Члену Клуба в течении срока, указанного в подписанном Клиентом Клуба Договоре и достигает 180 (сто восемьдесят) дней, с момента подачи письменного заявления.

При расторжении Клиентского Договора со стороны и по вине Клуба (форс-мажор или обстоятельства непреодолимой силы), Член Клуба имеет право получить оставшиеся денежные средства за неиспользованный период, в течении срока, указанного в подписанном Клиентом Клуба Договоре и достигает 180 (сто восемьдесят) дней, с момента подачи письменного заявления.

3. Правила пребывания в Клубе

3.1. При посещении Клуба, Член Клуба обязан при входе предъявить свою Клубную карту на рецепции Клуба и зарегистрироваться. В случае если Клубная карта не изготовлена – предъявить документ, подтверждающий приобретение Членства (Договор). В данном случае, также необходимо иметь при себе документ, удостоверяющий личность с фотографией (паспорт, водительское удостоверение).

Если Вашей Клубной картой предусмотрено наличие индивидуального парковочного места, то при подписании Абонентского Договора, Управляющий (или лицо на то уполномоченное), обязан выдать электронный ключ, по средством которого осуществляется въезд на персональную парковку с индивидуальным парковочным местом.

Во всех случаях парковки личного транспортного средства, Член Клуба обязан соблюдать Правила ПДД и правила парковки в общественных местах. В случае нарушения Правил ПДД и правил парковки в общественных местах, Член Клуба лишается права пользоваться парковкой, в том числе и индивидуальным парковочным местом, на установленный Клубом срок после письменного уведомления Члена Клуба Администрацией Клуба, с соответствующей отметкой в клубной программе.

Клиенты обязаны соблюдать чистоту и нормы гигиены во всех помещениях Клуба, бережно относиться к имуществу Клуба, в том числе, но не ограничиваясь, тренажерам и иному оборудованию, служащему целям оказания услуг.

На территории Клуба запрещается:

- курить, находиться в нетрезвом состоянии, употреблять спиртные напитки, наркотики, наркотик-содержащие препараты и не рекомендованные лечащим врачом медикаменты;

- приносить и/или хранить любые виды оружия, легко воспламеняющиеся, ядовитые, взрывчатые вещества, боеприпасы;

- приносить и употреблять свои продукты питания и напитки на территории Клуба. Приём пищи на территории Клуба осуществляется только в фитнес-кафе Клуба;

- приводить с собой животных, в том числе и домашних;

- самостоятельно включать и выключать звуковую, теле-, видео-, компьютерную технику, а также другую техническую аппаратуру Клуба, регулировать любое инженерно-техническое оборудование. Если необходимо сменить музыкальное сопровождение или изменить канал вещания телевизионных панелей, Клиент вправе попросить об этом свободного Тренера, если нет объективных причин для отказа, Тренер обязан удовлетворить эту просьбу;

- препятствовать соблюдению режимов уборки и проветривания помещений Клуба;

- входить на территорию служебных и прочих технических помещений без специального разрешения и без сопровождения Технического Директора (Инженера или другого уполномоченного лица);

- приносить и пользоваться в помещениях Клуба электробытовыми приборами;

- пользоваться индивидуальными бритвенными принадлежностями в душевых помещениях (во избежание причинения неудобства другим Членам Клуба, а также предупреждения засоров канализационных сетей);

- находиться в женской/мужской раздевалках, душевых, саунах детям противоположного пола старше 5 лет;

- посещать Клуб при наличии признаков хронических, острых инфекционных и/или кожных заболеваний у Члена Клуба и/или его ребенка. При несоблюдении данного правила, Клуб оставляет за собой право временно приостановить действие Карты, принадлежащую данному Члену Клуба, до полного выздоровления и при наличии справки от соответствующего врача, в подтверждение здоровья Члена Клуба и его готовности к занятию спортом и физической культурой. В этом случае, Клуб оставляет за собой право не компенсировать как-либо этот факт.

- выносить имущество Клуба за пределы территории Клуба;

- сушить и развешивать своё белье, в том числе купальные костюмы и принадлежности в раздевалках и саунах;

- беспокоить других посетителей Клуба, использовать в речи грубые и нецензурные выражения, а также каким-либо другим способом нарушать общественный порядок и тренировочный процесс кого-либо из гостей или Членов Клуба;

- находиться на территории Клуба лицам, не имеющим Клубной карты (включая водителей, личную охрану и т.д.);

- находиться в раздевалке Клуба в верхней одежде и без бахил, особенно в весенне-осенне-зимний период. Верхнюю одежду необходимо сдавать в гардероб Клуба;

- осуществлять фото- и видеосъемку на территории Клуба, без согласования с администрацией Клуба;

- совершать действия интимного характера на территории Клуба;
- проводить персональные тренировки, сеансы массажа на территории Клуба лицами, не являющимися сотрудниками Клуба. Кроме случаев, когда данные действия согласованы с Администрацией Клуба;
- использовать помещения Клуба и прилегающие территории в политических и религиозных целях, в т.ч. проведения собраний, митингов, обрядов и т.п.

3.2. Ваше здоровье

Необходимо внимательно относиться к состоянию Вашего здоровья. Рекомендуем Вам перед приобретением Клубной карты пройти общее обследование в медицинском учреждении и предоставить справку от врача, об отсутствии противопоказаний занятиям спортом. Во избежание получения физической травмы Член Клуба обязан соблюдать правила посещения всех зон Клуба и рекомендации инструкторов (сотрудников) Клуба. Правила посещения зон Клуба находятся в визуальном доступном для Члена Клуба месте (информационный стенд) при входе в каждую из указанных зон. Член Клуба обязан письменно предупреждать Клуб о наличии имеющихся заболеваний (в том числе скрытых), а также о наличии медицинских противопоказаний, которые могут сделать оказываемые по Договору услуги небезопасными для здоровья Члена Клуба.

Клуб не несет ответственности за возможное ухудшение состояния здоровья Члена Клуба, если это произошло в результате острого заболевания, несчастного случая, обострения хронического заболевания. Необходимо уведомлять персонал Клуба о любых случаях ухудшения самочувствия, случившегося во время Вашего пребывания в Клубе, а также о любых ограничениях к занятиям физической культурой и спортом. При наличии ограничений к занятиям физической культурой и спортом, подтвержденных справкой врача, Клуб может по просьбе Члена Клуба разработать индивидуальную программу занятий на основании справки врача и указанных в ней рекомендаций.

Беременные женщины Клуба обязаны поставить в известность Инструкторов Клуба, а также предоставить справку из женской консультации о сроке, течение и возможных противопоказаниях при беременности. Для них разработана специальная система групповых занятий, как в студиях групповых программ, так и в бассейне Клуба. При желании, Член Клуба может приобрести тренировки с персональным тренером, специализирующегося на тренировках беременных женщин.

В период лактации и грудного вскармливания, Член Клуба также обязан предоставить справку от врача о состоянии здоровья и возможных противопоказаниях.

ПРОСИМ ВАС ВНИМАТЕЛЬНО ОТНОСИТЬСЯ К СОСТОЯНИЮ ВАШЕГО ЗДОРОВЬЯ!

3.4. Этикет в Клубе

Члены клуба обязаны соблюдать нормы этикета и поведения в общественном месте, и не нарушать своими действиями комфорт пребывания в клубе других гостей и Членов Клуба!

Форма одежды:

- для тренировок в Клубе необходимо иметь предназначенную для этого спортивную обувь и одежду, обувь должна быть чистой/сменной, запрещено находиться в тренажерном зале и на территории бассейна в уличной обуви и/или без бахил. Верхняя и нижняя части тела должны быть закрыты, используйте футболки, майки, спортивные брюки, шорты, кроссовки, для аква-зоны - купальный костюм, для детей младше 3 лет – специальные детские купальные трусики, в душевых и в зоне бассейна необходима специальная сменная обувь. Занятия и нахождение на территории Клуба (тренажерный зал, студии групповых программ, холл, фитнес-кафе, салон красоты) с голым торсом в общественных местах, кроме зоны бассейна и раздевалок – запрещено! При необходимости можно арендовать халат на рецепции Клуба. Отсутствие халатов на рецепции не является основанием посещения общественных мест Клуба с голым торсом.

- запрещено тренироваться босиком, в пляжных или домашних тапочках, сандалиях и т. п., исключения составляют специальные классы (например, йога, единоборства).

- одежда должна быть чистая, опрятная.

- плавать рекомендовано в плавательной шапочке. Женщины, имеющие длинные волосы должны закалывать их в высокий пучок или закреплять собранные волосы на макушке заколкой, резинкой и прочими приспособлениями.

Личная гигиена:

- необходимо соблюдать общие нормы гигиены. Рекомендуем на тренировках и занятиях пользоваться полотенцами, перед и после посещения аква-зоны (бассейн и др.), сауны, турецкой парной пользоваться душем с применением моющих средств и мочалки. Рекомендуем использовать индивидуальные питьевые бутылки. Мы просим Вас не использовать яркий парфюм, ароматические масла и другие средства по уходу за лицом и телом, которые обладают ярко выраженным запахом, поскольку Клуб является местом общего пользования, и для Вашего комфортного отдыха в Клубе не должно быть яркого аромата. А также использовать любым из Членов Клуба или гостей в любом из помещений Клуба – жевательную резинку, в первую очередь для вашего здоровья и безопасности!

Соблюдение тишины:

- на территории Клуба соблюдайте общепризнанные правила поведения в обществе. Запрещается громко и агрессивно разговаривать, использовать ненормативную лексику и делать все, что может помешать тренировке или окружающим Вас Членам Клуба и работникам Клуба. Взаимоуважение - залог комфорта для каждого Члена Клуба.

- клуб стремится обеспечить максимально спокойную и комфортную обстановку для всех своих посетителей. Любые публичные акции, несогласованные с Клубом, запрещены. Под публичными акциями понимается также распространение разного рода листовок, проведение рекламных кампаний, видео- и фотосъемка в политических, религиозных или коммерческих целях.

Музыка в Клубе:

- в Клубе предусмотрено наличие музыкального оборудования, позволяющего обеспечить музыкальное сопровождение тренировочного процесса. Выбор произведений для музыкального сопровождения осуществляется Администрацией Клуба.

- к сожалению, невозможно, чтобы то или иное музыкальное сопровождение нравилось каждому Члену Клуба. В связи с этим, ответственный сотрудник не может устанавливать музыку по заказу каждого обращающегося. Если общее музыкальное сопровождение Вам мешает, рекомендуем при себе иметь портативный проигрыватель с наушниками и пользоваться им по мере необходимости. При этом мы всегда рады Вашим пожеланиям по музыкальному сопровождению в Клубе.

3.5. Ваше первое посещение

При первом посещении Клуба необходимо:

- ознакомиться с фитнес-программами и расписанием групповых занятий, предлагаемых в Клубе;

- пройти фитнес-тестирование;

- иметь при себе документ удостоверяющий личность и временную или постоянную Клубную карту.

При необходимости, Вы можете задавать вопросы любым сотрудникам Клуба! Наши менеджеры, администраторы и инструкторы всегда рады помочь Вам!

3.6. Ознакомление с правилами

До начала занятий в Клубе Вам необходимо письменно или электронно ознакомиться с правилами посещения помещений Клуба, правилами посещения тренажерного зала, групповых занятий, зоны бассейна и т.д., правилами пользования тренажерами, иным спортивным оборудованием и инвентарем, инструкцией по технике безопасности их использования, а также правилами пожарной безопасности.

3.7. Групповые занятия:

- перед началом групповых занятий необходимо ознакомиться с Правилами посещения групповых занятий и соблюдать их.

Групповые занятия проводятся по расписанию, которое может быть изменено Клубом. Следите за информацией на стендах. Во избежание создания травм, опасных ситуаций необходимо приходиться на групповые занятия без опозданий. Не рекомендуется приходить на занятия позже, чем через 10 (десять) минут после начала занятия. Инструктор имеет право не допустить Члена Клуба на занятие в случае его опоздания, при отсутствии свободных мест в зале и в других случаях, когда это может быть опасным для здоровья Члена Клуба.

- рекомендуется посещать занятия, соответствующие Вашему уровню подготовленности и состоянию здоровья. Описание занятий (с указанием требуемого уровня подготовленности) Вы можете взять у администраторов на рецепции Клуба. После окончания занятия необходимо выключить тренажер (привести в безопасное нерабочее состояние), вернуть спортивный инвентарь в отведенные для этого места, а также не оставлять после себя предметы личного пользования (бутылки, полотенца, стаканчики с водой).

- во время тренировок воздержитесь от пользования мобильным телефоном.
- использовать на занятии собственную хореографию, игнорировать указания инструктора, выполнять упражнения без соответствующей команды - запрещено. Это может быть опасно для Вашего здоровья и здоровья других Членов Клуба.

3.8. Посещение бассейна

В бассейне запрещено:

- находиться в верхней одежде и уличной обуви;
- самостоятельно находиться детям младше 14 лет;
- бегать на территории бассейна, прыгать и нырять с бортиков и других окружающих бассейн конструкций;
- подавать ложные сигналы бедствия;
- плавать с жевательной резинкой;
- сидеть и висеть на разделительных дорожках;
- использовать маски для подводного плавания с конструктивным применением стекла;
- использовать оборудование для занятий дайвингом и подводной охотой;
- пользоваться бассейном людям с открытыми ранами, травмами, грибковыми и другими кожными заболеваниями;
- приносить с собой и употреблять свои продукты питания и напитки.

Во избежание травм Администрация клуба рекомендует Членам клуба посещать занятия в бассейне, соответствующие уровню своей физической подготовленности.

Если Член Клуба опоздал на групповое занятие в бассейне более чем на 10 минут, инструктор имеет право не допускать опоздавшего к занятию, так как это может быть опасно для здоровья Члена Клуба.

Администрация оставляет за собой право заменять заявленного в расписании инструктора, а также вносить изменения в расписание групповых программ, с обновлением его на сайте, стендах и других информационных носителях.

ВНИМАНИЕ! Пользование плавательными дорожками осуществляется в соответствии с темпом плавания и регламентируется специальными табличками.

Не рекомендуется посещать бассейн менее, чем через час после приёма пищи.

Во время групповых занятий и персональных тренировок в бассейне зона для плавания ограничена.

Занятия в бассейне могут быть ограничены (отменены) в связи с необходимостью проведения профилактических работ и/или проведением мероприятий. Персонал Клуба (инструкторы бассейна) имеют право отстранять от посещения аква-зоны, сауны, турецкой парной лиц, с подозрением на заразные кожные заболевания до предоставления справки о здоровье от врача - дерматовенеролога.

Сопровождать ребёнка в раздевалку должен родитель или сопровождающий человек старше 18 лет, строго одного пола с ребёнком.

Нахождение ребёнка в раздевалке противоположного своему полу возможно только до 5 лет. За нарушение данного правила Администрация Клуба имеет право в одностороннем порядке приостановить действие Клубной карты.

На территории бассейна дети должны соблюдать общие правила, установленные в Клубе.

3.9. Тренажерный зал

- с целью обеспечения безопасности Членов Клуба, а также для предотвращения травм при занятиях в Тренажерном Зале, Администрация Клуба настоятельно рекомендует ВСЕМ Членам Клуба пройти фитнес-тестирование и вводный инструктаж. Во избежание получения травм, соблюдайте основные принципы построения тренировки, информацию о которых Члены Клуба получают при вводном инструктаже.

- рекомендуется посещать Тренажерный зал в специальной спортивной одежде и обуви, предназначенной для тренировок в Тренажерном зале.

- перед началом занятий на тренажерах просим Вас ознакомиться с инструкцией данного тренажера и следовать инструкции по технике безопасности.

- запрещается передвигать тренажеры и бросать на пол инвентарь, это не просто причинит вред имуществу Клуба, но и может причинить вред Вашему здоровью.

- дети от 14 лет могут заниматься в тренажерном зале самостоятельно при наличии письменного заявления от родителей, согласованного со старшим тренером тренажерного зала и при положительных результатах фитнес-тестирования.

- члены Клуба несут материальную ответственность за порчу и утрату спортивного инвентаря. В случае поломки спортивного инвентаря, Члены Клуба обязаны сообщить об этом Дежурному тренеру.

- любой из тренажеров может быть ограничен для пользования по техническим причинам (ремонт, профилактические работы и т.д.). В случае поломки тренажера, Член Клуба должен сообщить об этом Дежурному тренеру. Самостоятельное устранение поломок строго запрещается!

- перед началом занятий убедитесь, что тренажер (иное спортивное оборудование) находится в исходном безопасном выключенном состоянии. При окончании занятий тренажер (иное спортивное оборудование) необходимо выключить (привести в безопасное нерабочее состояние).

- если Вы используете оборудование более одного подхода, будьте внимательны к тем людям, которые хотели бы воспользоваться тем же оборудованием. Если Вы заметили, что кто-то ждет, когда Вы закончите упражнения, первым предложите заниматься вместе - делать подходы по очереди. Большинство людей ожидают от Вас предложения потренироваться на оборудовании во время Вашей передышки.

- для Вашей безопасности упражнения с максимальными весами в тренажерном зале, рекомендуется выполнять с инструктором или партнером.

- упражнения со штангой выполняются только на специальном помосте или в специально отведенном месте.

- после работы со свободными весами, пожалуйста, уберите диски со штанг, гантели ставьте на гантельную стойку. Если у Вас возник вопрос, как пользоваться тем или иным тренажером, или любой другой вопрос – не стесняйтесь обращаться к любому инструктору тренажерного зала - он всегда поможет Вам.

- в целях гигиены используйте полотенце, открытые части тела не должны соприкасаться с тренажерами.

3.10. Сауна, турецкая парная:

- перед посещением сауны и турецкой парной необходимо ознакомиться с правилами их посещения и выполнять их.

- при пользовании сауной и турецкой парной необходимо соблюдать правила безопасности и личной гигиены.

- посещение турецкой парной и сауны разрешено только после принятия душа с мочалкой и моющим средством.

- использование сауны и турецкой парной может быть ограничено (технические перерывы для проведения технических и профилактических работ) в соответствии с расписанием, либо по предварительному уведомлению.

- в сауне и турецкой парной запрещается использовать эфирные масла (настойки для сауны), а также пользоваться кремами, масками, скрабами, сильными парфюмерными ароматами, эфирными маслами и иными аналогичными средствами (кофейная гуаша и т.п.), а также краской для волос.

- необходимо соблюдать общепринятые меры предосторожности.

- приём пищи на территории турецкой парной и сауны – запрещён.

- запрещено проносить внутрь турецкой парной и сауны пластиковые стаканчики с водой и оставлять их внутри, это приводит к порче оборудования и в целом создает пожароопасную обстановку.

- в сауне запрещается плескать воду и ароматизаторы на каменку, это приводит к поломке оборудования.

- следует использовать полотенца и стелить их на скамью. Во время нахождения в сауне необходимо избегать соприкосновения с поверхностью каменки – это может вызвать сильные ожоги!
- запрещается накрывать каменку посторонними предметами – это может привести к пожару.
- в турецкой парной и сауне запрещено сушить одежду и обувь, а также предметы личного пользования.
- запрещено оставлять детей в турецкой парной и сауне без присмотра. Посещение детьми турецкой парной и сауны в возрасте до 14 лет разрешено только в сопровождении родителей или сопровождающего лица, являющегося Членом Клуба.
- перед посещением зон саун и турецкой парной с детьми в возрасте до 14 лет, необходимо посетить с ними туалетную комнату.
- будьте внимательны к своему состоянию здоровья и самочувствием окружающих Вас посетителей во время пребывания в турецкой парной и сауны! Слишком долгое пребывание в горячей сауне вызывает повышение температуры тела и артериального давления, что может оказаться опасным для здоровья.

4. Дополнительные услуги

(услуги, не входящие в состав физкультурно-оздоровительных услуг)

- аренда шкафчиков;
- повторное оформление и предоставление во временное владение и пользование Клубной Карты Члену Клуба;
- солярий;
- фитнес кафе;
- соляная комната;
- салон красоты

Наименование, вид и стоимость дополнительных услуг, не включенных в предмет договора, могут быть изменены по усмотрению Клуба. Условия и порядок приобретения/пользования дополнительными услугами Член Клуба можете уточнить на рецепции.

- при приобретении дополнительных услуг необходимо ознакомиться с правилами пользования ими и выполнять данные правила.
- в зону фитнес-кафе запрещается приносить свои продукты и напитки, а также токсичные, легковоспламеняющиеся и другие вещества, опасные для жизни и здоровья окружающих.
- любая несанкционированная торговля как на территории фитнес-кафе, так и на всей территории Клуба – запрещена.
- курение, как в зоне фитнес-кафе, так и на всей территории Клуба строго запрещена.

Спа-салон, расположенный на территории Клуба, работает ежедневно с 10:00 до 21:00.

- для более точного распределения времени, а также для удобства Клиентов, рекомендуется обязательно производить предварительную запись на процедуры через рецепцию Клуба, либо через Администратора Спа-салона.
- если по каким-либо причинам, Клиент не может посетить Спа-салон в забронированное время, он должен предупредить об этом Администраторов Клуба, не менее чем за 4 часа до назначенного времени.
- при опоздании на процедуру более, чем на 10 минут, стоимость процедуры увеличивается на 50% от первоначальной стоимости процедуры. При систематическом (2 и более раз) опоздании на процедуры, запись данного клиента будет осуществлена только после предварительной оплаты.
- процедуры в Спа-салоне начинаются и заканчиваются в строго отведенное на процедуру время, чтобы не причинять неудобств следующему Клиенту. В случае опоздания Клиента, время его процедуры будет сокращено, что может отразиться на ее эффективности, пожалуйте, не опаздывайте!
- значительное число процедур по уходу за телом предполагают принятие душа до их начала, о чём клиента предупреждает специалист. Принять душ, надеть тапочки одноразовое белье специалист предложит внутри Спа-салона, если иное не предусмотрено протоколом проведения процедуры.
- в зависимости от приобретённой Клубной карты, размер скидки на услуги Спа-салона могут варьироваться.
- для поддержания обстановки релаксации, не рекомендуется использование мобильных устройств, музыкальной аппаратуры, а также следует воздержаться от громких разговоров.
- все личные и ценные вещи, на территории Спа-салона следует держать при себе и не оставлять без присмотра. Администрация ответственности за их сохранность не несёт!
- оплата за услуги Спа-салона производится по Прейскуранту в наличной и безналичной форме в рублях Российской Федерации и может быть произведена на рецепции.

4.1. Гардероб, шкафчики, сейфы:

- вся верхняя одежда должна сдаваться в гардероб.
- шкафчики в раздевалке, используются исключительно для временного хранения личных вещей (кроме ценных), одежды и обуви.
- не разрешается оставлять свои вещи в шкафчиках после окончания тренировок в Клубе (не распространяется на арендуемые шкафчики).
- перед уходом из Клуба арендованный ключ от шкафчика необходимо сдавать на рецепцию (не распространяется на арендуемые шкафчики).
- ценные вещи (включая: важные, раритетные, именные, памятные для Члена Клуба) необходимо сдать на хранение в сейф. Количество ячеек сейфа ограничено, Администрация Клуба не гарантирует постоянное наличие свободных ячеек.
- не оставляйте личные вещи и одежду без присмотра!
- за утерянные (утраченные, в том числе по причине противоправных действий третьих лиц) вещи Администрация Клуба ответственности не несет.
- все найденные на территории Клуба вещи регистрируются Администраторами в журнале «Учета забытых и оставленных вещей» и хранятся в течении 1 (Одного) месяца, затем утилизируются, о чем составляется Акт.
- по вопросам о забытых вещах просьба обращаться на рецепцию Клуба.
- за утерю (порчу) имущества Клуба (номерка от гардероба, ключа от шкафчика или ключа от сейфа и др.) Член Клуба возмещает их стоимость по Прейскуранту Клуба, в соответствии с действующим Законодательством РФ.
- если Клиент при получении имущества Клуба не предъявил претензий, данное имущество считается выданным ему в исправном состоянии.

5. Разное

5.1. Знакомительные (гостевые) визиты

Член Клуба, в установленном порядке, может пригласить гостей (гостевой визит) в целях ознакомления гостя с Клубом (друзья, родственники, коллеги).

- гость на территории Клуба пользуется только той зоной («Фитнес», «Аква» *), которая входит в абонемент пригласившего его Члена Клуба.
- на гостя распространяются Клубные правила, которым он обязан следовать.
- дополнительные услуги оказываются гостю на той же основе, что и Члену Клуба. В случае если Клубная карта Члена Клуба включает сеансы дополнительных услуг, гость, с согласия Члена Клуба, может воспользоваться услугами в счет Члена Клуба.
- ответственность за соблюдение гостем Клубных Правил возлагается на Члена Клуба. При посещении Клуба гостем и оформлении гостевого визита, в отделе продаж Клуба, гость должен иметь при себе документ, удостоверяющий личность.

- в случае детского гостевого визита услуги, оказываемые гостю Клубом, аналогичны услугам, которые предусмотрены Клубной картой, в зависимости от возрастной категории гостя. Ответственность за соблюдение ребенком, являющимся гостем, Клубных правил возлагается на Члена Клуба.

- гостевой визит может оформить только Членам Клуба, старше 18 лет.

- администрация Клуба не несет ответственности за правомерность сопровождения Членом Клуба ребенка, являющегося гостем.

- администрация Клуба оставляет за собой право приостанавливать на неопределенное количество времени и пересматривать условия оформления и предоставления гостевых визитов Членам Клуба по причине регулирования процессом заполнения Клуба.

5.2. Запрет проведения тренировок Членами Клуба:

- члены Клуба могут тренироваться самостоятельно или пользоваться услугами персональных инструкторов Клуба.

- члены Клуба не имеют права проводить персональные тренировки для других Членов Клуба, без письменного разрешения Клуба.

5.3. Фото- и видеосъемка на территории Клуба

На территории Клуба запрещается проводить фото- и видеосъемку, без предварительного согласования с Клубом.

5.4. Ответственность:

- члены Клуба несут ответственность за вред, причиненный Клубу (в том числе за уничтожение, утерю, повреждение материальных ценностей), в соответствии с действующим Законодательством РФ.

- в случае причинения Членом Клуба ущерба имуществу Клуба, а также ущерба 3-им лицам (Членам Клуба), составляется Акт о причинении ущерба, который подписывается Членом Клуба и уполномоченными представителями Клуба.

- в случае отказа Члена Клуба от подписания Акта, Клуб подписывает его в одностороннем порядке с отметкой об отказе Члена Клуба подписать Акт о нанесенном ущербе. Член Клуба в течение 5 (Пяти) календарных дней, либо в иной согласованный с Клубом в письменном виде срок, на основании Акта обязан возместить причиненный ущерб в полном объеме.

- клуб не несет ответственность за вред, причиненный жизни, здоровью или имуществу Члена Клуба, если юридический факт наличия вины Клуба, повлекший причинение вреда, не будет определен в судебном порядке.

- клуб не несет ответственности за сохранность автомобиля Члена Клуба, находящегося на открытой автомобильной стоянке Клуба, а также за сохранность находящихся в нем вещей.

- клуб не несет ответственности за вред, связанный с ухудшением здоровья Члена Клуба, если состояние здоровья ухудшилось в результате острого заболевания, обострения травмы или хронического заболевания.

- клуб не несет ответственности, если причиной нанесения вреда здоровью стало нарушение правил пользования тренажерами, иным спортивным оборудованием Клуба и/или правилами безопасности на воде.

- клуб не несет ответственности за технические неудобства, вызванные проведением городскими властями сезонных профилактических и ремонтно-строительных работ. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если это неисполнение явилось следствием непреодолимой силы.

- в случае необходимости и для комфорта Членов Клуба допускается введение новых пунктов Правил, при условии размещения информации об изменениях Правил Клуба в визуальном общедоступном для Члена Клуба месте (информационный стенд, рецепция) на территории Клуба. Доведение до сведения лиц с ограниченными возможностями, которые не могут получить информацию в порядке, установленном настоящим пунктом, Клуб осуществляет любым иным возможным способом.

6. Коммуникация Клиентов и Администрации Клуба. Контакты для коммуникации

6.1. Члены Клуба в праве обратиться к Администрации Клуба с письменным заявлением. Бланк заявления находится на рецепции Клуба и заполняется в соответствии с требованиями: Ф.И.О. Члена Клуба, № Клубной карты, дата заполнения, № контактного телефона, подпись.

6.2. Администрация Клуба обязана рассмотреть предоставленное заявление и проинформировать Члена Клуба о принятом решении в течение 14 рабочих дней, с момента поступления заявления.

6.3. Клуб вправе обратиться к Члену Клуба, используя для этого контактную информацию, указанную в Договоре. Отсутствие контактной информации в Договоре означает, что все обязательства по информированию Члена Клуба Администрацией Клуба выполнены.

7. Часы работы клуба

7.1. Клуб открыт ежедневно (кроме 1,2 января) в соответствии с установленными часами работы:

Понедельник – Пятница - с 7:00 до 24:00 ч.;
Суббота – Воскресение - с 9:00 до 23:00 ч.

7.2. Количество технических перерывов в работе Клуба и/или отдельных его залов, помещений, а также их продолжительность определяются в соответствии с санитарными правилами и нормами, а также нормами технической эксплуатации.

7.3. Занятия в Клубе необходимо завершить, не позднее времени, указанного по каждому виду Договора и не позднее установленного времени окончания работы Клуба. Обращаем Ваше внимание на то, что допуск в Клуб прекращается, если до окончания работы Клуба осталось менее 45 минут.

При неоднократном нарушении вышеуказанных правил, Администрация Клуба имеет право в одностороннем порядке приостановить действие Клубной Карты Члена Клуба, нарушившего Правила. При нарушении вышеуказанных правил Член Клуба обязан оплатить штраф, согласно Прейскуранту, на рецепции Клуба.

7.4. Клуб может менять часы работы Клуба в случае технической или иной необходимости, а также обстоятельств, не зависящих от Клуба, временно закрывать помещения Клуба (отдельные тренировочные территории, аква-зоны и пр.), а также сам Клуб без выплаты любого рода компенсаций.

7.5. Временное (на срок не более 10 (десяти) календарных дней) в течение полугодия по причине ремонта, технического обслуживания помещений/оборудования или на другой срок при наступлении обстоятельств, не зависящих от Клуба) ограничение работы турецкой парной, сауны, бассейна, и другого оборудования, также не может являться основанием для требования выплаты Клубом любого рода компенсаций.

7.6. Клиент своей подписью подтверждает, что уведомлен о возможном отключении горячей и/или холодной воды в душевых и уборных Клуба по техническим причинам и претензий не имеет, причин для требования денежной компенсации также нет.

Следите за информацией на стендах и рецепции Клуба.

8. Детское посещение

Дети могут быть членами клуба только при условии, что у кого-либо из родителей есть действующая клубная карта!

- 1) Детям до 3-х лет оформляется Клубная Карта без оплаты Клубного членства, с возможностью посещения зоны бассейна с родителями или с Персональным Тренером.
- 2) Дети от 3-х до 14-ти лет посещают Клуб совместно с родителями, могут находиться с ними в зоне бассейна, так же могут посещать групповые тренировки из расписания детского клуба и находиться в детской комнате.
- 3) Дети с 18-ти лет могут быть самостоятельными членами клуба и соблюдают общие правила клуба.

С правилами посещения Детского Клуба и Детской комнаты, при приобретении детской Карты просим ознакомиться отдельно!

9. Ваши предложения

Мы работаем для Вас, поэтому нам очень важно знать Ваши пожелания, предложения, а также то, что вызывает претензии и недовольства, которые мы обязуемся устранять в максимально короткие сроки! Все ваши замечания, пожелания и предложения просим Вас оставлять:

- в Книге Жалоб и предложений (находится на информационном стенде у входа в Клуб);
- в специальной форме, которую вы можете взять на рецепции Клуба;
- по электронной почте: sales@versofitness.ru.

Желаем Вам здоровья, красоты и приятного отдыха в фитнес-клубе «VERSO FITNESS».

* при наличии указанной услуги в Клубной карте